

SEANCE du 11 MARS 2005

Intervenant : Olivier VAISMAN Module 1
L'intervention de Mr VAISMAN a porté sur les points suivants.

- 1°) Typologie de mission
- 2°) Définition du besoin
- 3°) Démarche de diagnostic
- 4°) Organisation et rôle des acteurs
- 5°) Plan de communication
- 6°) Accompagnement du changement
- 7°) Principaux outils

Puis en fin de séance : Atelier.

3 Groupes de travail ont été constitué dont 1 pour répondre à la question :

Déterminer les difficultés d'un dirigeant qui pourraient être à l'origine d'une mission.

Durée de l'atelier : 15 minutes.

5 domaines ont été recensés :

1°) RENTABILITE

Le dirigeant a conscience d'une perte de rentabilité mais ne sait pas en définir les causes

2°) MANAGEMENT

Le Dirigeant sent une dégradation du climat social. Les relations avec le personnel sont tendues. Il a des problèmes de communication avec son personnel : aucune information ascendante.

Le consultant intervient dans ce cadre en tant que médiateur

3°) STRATEGIE

Le dirigeant s'interroge sur les perspectives de développement de son entreprise.
Il a besoin d'une vision claire de son positionnement sur le marché.

4°) RESSOURCES HUMAINES

Le Dirigeant a des difficultés pour définir ses besoins en matière de personnel et en particulier pour la définition de certains postes.

5°) QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Le dirigeant fait appel au consultant pour répondre à des exigences règlementaires.

Les autres groupes